



البريد الإلكتروني: press@mohe.gov.om

الموقع الإلكتروني: www.mohe.gov.om

العدد ١١٠ الثلاثاء ١١ يناير ٢٠١١م



**تطبيقية الرستاق تستقبل
وفود ماليزية و أمريكية**

■ **د. راوية البوسعيدية تشارك
في اجتماع اللجنة الدائمة
للتعاون العلمي والتكنولوجي
«الكومستيك»**

■ **د. كنادي المسن : الدليل يقدم
كافة الإجراءات المتبعة في
الوزارة بصورة سلسلة ومبسطة
بين التدريس النظري والتطبيق
العملي..**

■ **تقنية المعلومات في كليات
العلوم التطبيقية**

د. راوية البوسعيدية تشارك في اجتماع اللجنة الدائمة للتعاون العلمي والتكنولوجي «الكومستيك»



إضافة إلى تطوير الموارد البشرية باعتبارها العنصر الأكثر أهمية في عملية التنمية. كما يضم الوفد المرافق كلا من سعادة السفير/ محمد بن سعيد اللواتي سفير السلطنة لدى جمهورية باكستان الإسلامية والأستاذ الدكتور/ عامر بن علي الرواس نائب رئيس جامعة السلطان قابوس للدراسات العليا والبحث العلمي والمستشار/ سالم بن سعيد العقاري نائب رئيس دائرة المنظمات الدولية لشؤون المنظمات والمؤتمرات بوزارة الخارجية وبعض المسؤولين.

من ١٠ إلى ١٣ يناير ٢٠١١. وتعد اللجنة الدائمة للتعاون العلمي والتكنولوجي (الكومستيك) منظمة منبثقة عن منظمة المؤتمر الإسلامي، تم تأسيسها في عام ١٩٨١، ويتمثل الهدف الرئيسي لها في متابعة عمل وتنفيذ القرارات التي تتبناها القمة الإسلامية في مجالات العلوم والتكنولوجيا، كما تهدف الكومستيك إلى تعزيز التعاون العلمي والتكنولوجي بين الدول الأعضاء في الأبحاث العلمية المتعلقة بالمشاكل العامة المشتركة بين الدول الأعضاء في منظمة المؤتمر الإسلامي.

بتكليف من لدن المقام السامي لحضرة صاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد المعظم حفظه الله ورعاه، غادرت البلاد مؤخرا معالي الدكتورة راوية بنت سعود البوسعيدية وزيرة التعليم العالي مترأسه الوفد الرسمي للسلطنة إلى إسلام آباد ويرافق معاليها صاحب السمو السيد/ تيمور بن أسعد آل سعيد - الأمين العام المساعد للتعاون الدولي بمجلس البحث العلمي، وذلك للمشاركة في الاجتماع الرابع عشر للجنة الدائمة حول التعاون العلمي والتكنولوجي (الكومستيك) خلال الفترة

التعليم العالي تنظم برنامجا تدريبيًا في IC3



عمان الرقمي. وأضاف: أن عدد الموظفين الذين اجتازوا اختبارات الحصول على الشهادة الدولية الخاصة باستخدام الحاسب الآلي بلغ ٥٥ موظفاً وتسعى الوزارة من خلال تنظيم الدورات التدريبية إلى زيادة عدد الموظفين الحاصلين على هذه الشهادة.

وتعتبر شهادة IC3 احدى الشهادات الدولية الخاصة بالمعرفة باستخدام الحاسب الآلي وتشمل: تعريف أجهزة وبرامج الحاسب الآلي، واستخدام احد نظم التشغيل، وكذلك التطبيقات الرئيسية وتشمل: وظائف البرنامج ومعالجة الكلمات والجداول، وشبكات العمل والبريد الإلكتروني والآثار الاجتماعية للحاسب الآلي والانترنت وتتكون شهادة IC3 من ثلاثة اختبارات: مبادئ الحاسب، والتطبيقات الأساسية، والتعامل مع الانترنت.

بدأت المديرية العامة للتخطيط والتطوير بوزارة التعليم العالي وبالتعاون مع دائرة تنمية الموارد البشرية في تنفيذ برنامج هيئة تقنية المعلومات (IC3) حيث سيستفيد من هذا البرنامج ٤٨ موظفاً ويستمر حتى السادس والعشرين من فبراير ٢٠١١ م. الدكتور ذياب بن سالم العبري مدير عام التخطيط والتطوير بوزارة التعليم العالي قال: يأتي تنفيذ هذا البرنامج بتوجيهات من المسؤولين بوزارة التعليم العالي وعلى رأسهم معالي وزيرة التعليم العالي للإسراع في تأهيل وتهيئة موظفي الوزارة وردم الضجوة الرقمية ونشر الوعي الرقمي في الجهات الحكومية وتدريب الموظفين على أساسيات الحاسب الآلي والتطبيقات الأساسية واستخدام الشبكة الدولية (الانترنت) وتفعيل تقنية المعلومات في موقع العمل وتأهيل الموظفين لزيادة الكفاءة وتسهيل المعاملات الحكومية ومساهمة المشروع في بناء البنية الأساسية لمجتمع

هذه الملتقيات الطلابية على تفعيل الجانب العملي وإبراز البرامج والتخصصات الأكاديمية المطروحة وصقل مواهب الطلبة وتشجيعهم على الإبداع وتنمية الفكر الطلابي وهذا الملتقى فرصة ثمينة لدعوة القطاع الخاص للمساهمة في دعم مسيرة التعليم وتقديم الرعاية لهذا الملتقى والجدير بالذكر كان الملتقى الطلابي الماضي يحمل عنوان الحوادث السلامة المرورية تحت شعار وطن بلا حوادث.

تحت رئاسة الدكتور سعيد بن حمد الربيعي مدير عام كليات العلوم التطبيقية وتم خلال الاجتماع اعتماد اللجان الفرعية وتحديد موعد إقامة الملتقى ومناقشة البرنامج المقترح للملتقى وقال الدكتور ناصر بن سعيد الفزاري مدير مركز الخدمات الطلابية "دأبت وزارة التعليم العالي على تنظيم الملتقى الطلابي السنوي وتأتي سمة هذا الملتقى تأكيداً لأهمية السياحة البيئية ودورها الهام في قطاعات الحياة العامة والخاصة وتعمل

كتب: حمد الحسني

عقد بقاعة الاجتماعات بالمديرية العامة لكليات العلوم التطبيقية جدول أعمال الاجتماع الأول للجنة الرئيسية للملتقى الطلابي الحادي عشر لكليات العلوم التطبيقية والذي ستستضيفه كلية العلوم التطبيقية بعبري في الفصل الأكاديمي القادم وسط العديد من الفعاليات والأنشطة واستضافتاً عالمية ومحلية. وقد عقد الاجتماع الأول للملتقى الطلابي

كليات العلوم التطبيقية تستعد للملتقى الطلابي الحادي عشر



أحمد بن محمد العزري

قابوس الثروة

إن التجربة العمانية وبعد مرور أربعة عقود، تستوقف الكثير من طلاب العلم والباحثين، فمن بين تجارب الشعوب وتاريخ الحضارات والأمم، تجربة استطاع رباؤها المحنك بفضل إدارته الداخلية والخارجية أن يجعلها مثلاً من الطراز الأول لما يجب أن تكون عليه الدول الحديثة، وبعد مرور أربعين عاماً من عمرها تأتي الكتابة عنها ليس لمجرد توثيق ليوميات عاشتها أو خصائص تمتعت بها فحسب وإنما من أجل معرفة وكشف ذلك النهج على صعيد التنمية الشاملة وأخذ الدروس والعبر.

لقد أصبح من الواضح الذي لا يقبل النقض أن ثروة عمان الحقيقية هو قابوس ومن خلفه إرادة الإنسان العماني وليس الثروة النفطية كما يظن البعض ويتوهم، فإرادة وفكر قائدنا استطاعت عمان أن تتحدى وعورة الأرض وقسوة المناخ ويعزيمته تشق صخور الجبال وأن تؤسس ركائز نهضة العصرية مع وجود كل التحديات الداخلية والخارجية، فلولا تلكم الإرادة الصامدة للقائد وشعبه لما استغلت تلكم الثروة.

من أكبر الأدلة التي لا تقبل الجدل على قوة هذه إرادة ما نشهده اليوم من نهضة في كافة القطاعات ويأتي التعليم العالي والدراسات العليا في مقدمتها، لقد كان من أولويات نهضة عمان الحديثة وفلسفة مولانا المعظم ورؤيته الثاقبة، هو الاهتمام بالإنسان بصفته أساس التنمية، وهدفها الأسمى، إذ إن الأمم إذا أرادت أن تتبوأ مكانة مرموقة، وتتسنم ذروة المجد عليها أن تركز على بناء الإنسان والاهتمام به فكراً وتعليمياً وروحياً، لقد أصبح من المسلمات بأن المرحلة القادمة من عمر النهضة هي مرحلة استمرار البناء والمحافظة على ما تم وسيتم على تراب هذا الوطن..... وهذا ما تعكسه تفاصيل الخطة الخمسية الثامنة (٢٠١١-٢٠١٥م).

فالقلب قابوس والعين قابوس والروح قابوس وعماننا كلها قابوس

المرأة وانتخابات مجلس الشورى في تطبيقية صحار



صاح: حنان البلوشية
وذلك بقاعة صحار بمبنى الكلية. تضمنت المحاضرة محاور عدة منها: شروط الناخب والمنتخب للشورى، والوسائل المتاحة التي يمكن أن يلجأ إليها الناخب لتساعده في نجاح انتخابه وكيفية الاشتراك في العملية الانتخابية، كما شجعت المرأة في الانتخابات وترشيع نفسها لتبرز دورها في مسيرة الشورى في وطننا الحبيب ووضحت أهمية مشاركتها الفعالة في هذا المجال.

أقيمت في تطبيقية صحار محاضرة بعنوان: المرأة وانتخابات مجلس الشورى. قدمتها المكرمة رحيلة بنت عامر الريامية عضوة في مجلس الدولة

تطبيقية الرستاق تستقبل وفود ماليزية وأمريكية



والماليزيين، كما صاحب ذلك معرض تراثي مصغر أعده طلاب وطالبات قسم إدارة الأعمال الدولية بالكلية. يذكر أنه هذه ليست الزيارة الأولى لطلاب من جامعة بوردو حيث زار الكلية وفد سابق السنة الماضية من الجامعة نفسها وأيضاً استقبلت كلية الرستاق برنامجاً صيفياً في ٢٠٠٨ لطالبات ماليزيات من جامعة ملاويا الماليزية ضمن برنامج الكلية لتعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها.

قام مؤخراً وفدان طلابيان من جامعة بوردو الأمريكية ومن جامعة تايلور الماليزية بزيارة كلية العلوم التطبيقية بالرستاق في إطار أنشطة التبادل الطلابي بين كليات العلوم التطبيقية والجامعات الدولية، واشتملت زيارة الطلاب على عدة أنشطة بدأت بالترحيب بالوفود تلتها نقاشات مفتوحة حول تجارب الطلاب في كل دولة حيث تمكن مجموعة من طلاب كلية الرستاق بتبادل تجاربهم مع الطلاب الأمريكيين



العولمة ودور التربية في الحفاظ على الهوية الثقافية

د. أحمد بن جمعة الريامي

أستاذ مساعد بكلية العلوم التطبيقية بالرساتق

، وجعلها اللغة في الجامعات والمدارس ، وحلقات العلم . العمل على غرس أهمية تقدير والاعتزاز بالعادات والتقاليد والأعراف والقيم والمبادئ التي تشكل ثقافة المجتمع ، والمشاركة في الحفاظ عليها .

العمل على غرس روح الانتماء بالوطن والمجتمع والأرض التي يعيشون عليها . العمل على جعل أبنائنا يدركون مفهوم التغيير وتتابع الأحداث وضرورة ربط النتائج بالأسباب ، بما يمكنهم من استخدام العقل في مواجهة الأفكار الهدامة .

توضيح أهمية التكنولوجيا الحديثة في مواكبة التغيير والتطور العالمي ، وأنها أداة يمكن الحكم عليها في ضوء الهدف الذي استخدمت من أجله .

الاهتمام بتوضيح أهمية بعض القنوات الفضائية الهادفة التي تساعد الأبناء على الحفاظ على هويتهم الثقافية ، وتعريفهم بمخاطر بعض القنوات الأخرى ، بما يمكنهم من التمييز بين الصالح والطلّاح للقنوات الفضائية ، وكذلك هو الحال باستخدام شبكة الإنترنت العالمية ، من خلال العمل على تحديد بعض المواقع الجيدة التي يمكن من خلالها على تربية الأبناء تربية صحيحة مع تدعيم نضيتهم بالجانب الديني بوجود الله وقربه منهم ، بما يمكنهم من مواجهة أي مستجدات قد تظهر عند استخدام شبكة الإنترنت . العمل تعريف أبنائنا بالمعرفة الضرورية والمهمة من ثقافة الغرب وتقديمه والتي لا تتعارض مع قيمنا وثقافتنا الإسلامية .

تعويد أبنائنا على المشاركة في الحضور في الندوات والمحاضرات التي تقام في المحيط الذي يعيشون فيه .

أي أن ظاهرة العولمة يجب أن تتعامل معها من خلال تعميق قيم الانتماء لدى أبنائنا للدين واللغة والأرض والوطن وامتلاكنا لمشروعنا الثقافي الذي أن تكون أهم عناصره الأصالة والخصوصية لمقاومة ومطاردة الثقافات الأخرى غير المرغوبة لان العولمة ليست كالأستعمار العسكري الذي يطرد من البلاد بالمظاهرات المعادية وإنما تطرد بإشبات وجودنا والإفادة من خصوصيتنا وما يستجد لدى الآخرين من إيجابيات والابتعاد عما لديهم من سلبيات .

وبمعنى آخر أنه يمكننا أن نوجه أبنائنا وأفراد مجتمعنا إلى السلوكيات الصحيحة ومساعدتهم على مواجهة العولمة بكل ما تحتويه من إيجابيات أو سلبيات من خلال طرق وأساليب تربيتنا لأبنائنا التي يمكن أن تسهم في مساعدتهم في الحد من المخاطر والتوترات التي من المتوقع أن تفرزها العولمة .

التعامل الصحيح مع العولمة . لذلك فإن أفضل رقابة تمنع تلك الآثار السلبية دعم الموروث الديني والأخلاقي القائم في مجتمعنا العماني من أجل إيجاد حصانة ووقاية ذاتية من خلال مناهجنا سعياً للحفاظ على هويتنا وإيجاد رقابة ذاتية أخلاقية لتلافي سلبيات قد تهدد صورة المجتمع وهويته الحضارية والثقافية ، والترويج الإعلامي المستمر للنموذج الغربي للتمدن الذي يمثل حزمة حضارية متكاملة تبدأ باللغة الركيكة ومطاعم الوجبات الخفيفة وارتداء الملابس الخليعة وانتهاء بالأفلام الرديئة والمسلسلات الهابطة والأغاني التافهة، والثورة العلمية المتمثلة في وفرة المعلومات وتراكمها وإتاحتها لاستعمال عبر أوعية المعلومات التي من أهمها الحاسب الآلي والإنترنت ، حيث تحمل تلك التحولات العلمية والتكنولوجية في طياتها بعضاً من التحديات الضاغطة على ثقافتنا ، وذلك أن الدول الكبرى تحاول أن توظف الثورة العلمية والمعلوماتية والتكنولوجية لصالح قيمها وتوجهاتها الثقافية، ونزع الخصوصية الفردية ومحو الهوية الذاتية ، بمعنى إن أنصار العولمة لا يعترفون بالهوية الشخصية ، سواء هوية الفرد أو المجتمع الواحد أو الدولة الواحدة وبالتالي فإن موضوع الحفاظ على الهويات الثقافية أمر بالغ الأهمية في ظل تحديات العولمة ، لذلك يجب الوقوف بكل جدية وصراحة أمام طرق وأساليب التربية والتعليم التي يستخدمها المربي المسلم، بحيث تأخذ في الاعتبار التوجهات الثقافية التي يمكن من خلالها الحفاظ على هويتنا الثقافية .

ففي ظل العولمة يجب أن ندرك أننا نعيش في زمن انهارت وتهدمت فيه الحدود القومية الثقافية ، وأن موازين الكفة الراجحة دائماً تميل في صالح القوة ذات المنظومات الثقافية التي استطاعت استثمار التكنولوجيا في عالم الإعلام والمعلومات ونظم الاتصال، وعلى ذلك فإن المربي في الأسرة المسلمة يجب يضع في اعتباره بعض المعايير أو الموجهات التي تمكنه من تربية أبنائه التربية الصحيحة وتمكنه من إعدادهم الأعداد الأمثل في مواجهة العولمة بإيجابياتها وسلبياتها ، وذلك عن طريق :

العمل على تربية أبنائنا على التمسك بالدين الإسلامي ، وتوضيح أهميته كدين عالمي إنساني يخاطب جميع البشر دون تفرقة ويساوي بينهم .
الحرص على أن تعليم أبنائنا اللغة العربية على اعتبارها لغة الثقافة العربية الإسلامية

الاجتماعية لأي مجتمع ، وبالتالي فهي تتأثر بما يتأثر به المجتمع .

وخطورة تأثر التربية بثقافة العولمة تنعكس في كونها الأداة الرئيسة التي يستخدمها المجتمع في تعزيز قيمه عند أجياله المتتالية ، حيث تعد التربية والتعليم دعائماً أساسيين من الدعامات التي يستند عليهما أي مجتمع يتطلع إلى الرقي والتقدم وتحقيق الأهداف المنشودة ، وعليه فإنه من المتوقع أن يهتم أنصار ودعاة العولمة بالتربية اهتماماً كبيراً ، لأنها حسب اعتقادهم وفهمهم أداة لتسويق مبادئ العولمة، مما يجعلها أكثر رسوخاً عند الأجيال القادمة ، وأكثر فعالية في تدوير الهويات الثقافية .

ويعني آخر أن المهتمين والمروجين للعولمة توصلوا إلى أن السلاح الفعال الذي يمكن أن يقف أمام توجهاتها في مختلف الجوانب هو سلاح التربية والتعليم ، الأمر الذي دفعها للبحث عن المضاد لذلك السلاح فلم تجد أمامها أفضل من التربية والتعليم نفسها ، حيث اتجهت للعمل على القضاء على كل المؤثرات التي تساعد على توحيد الفكر والطموحات التي تمكن الشعوب من التماسك وبالتالي القدرة على مواجهة العولمة بكافة جوانبها .

ولعل أهم التحديات التي تواجه المربي في الأسرة المسلمة وتمثل تحدياً حقيقياً لفلسفة التربية لأي مجتمع وبالتالي تؤثر في الهوية الثقافية ما يأتي : محاولة الضغط والهيمنة من قبل النظام الدولي الجديد، ومروجي العولمة بتوجهاتها المادية ، والتي تتنافى غالبيتها مع ثوابتنا الثقافية وقيمنا الإسلامية ، حيث الصراع والتنافس الحاد على موارد الشعوب ومقدرات الشعوب النامية ، بدلا من الوقوف على طريق التنمية الحقيقية ، حيث ترويج القيم الاستهلاكية لدى هذه الدول بما يخدم مصالحها، والكيانات السياسية الكبيرة التي نراها ونرصدها على مدار الساعة واتجاه العالم نحو مجتمع ديمقراطي وهو ما يعرف بالديمقراطية الليبرالية التي تقوم على ثقافة عالمية واحدة خالية من القيود، واستهداف الثقافات الوطنية المستضعفة للتهميش والاحتواء وتعميق الهوة بين قوى عظمى وأخرى عرضة للسلب والغزو الفكري .

بمعنى التحديات التي يواجهها المجتمع بشكل عام من ذوبان العديد من العادات والقيم والتقاليد واللغات وازدياد معدلات العنف والجريمة بتأثير الإعلام الغربي ، حيث أن المؤثرات السلبية للعولمة هي انتشار الثقافة الرخيصة فيما يفقد المجتمع قدرته على

مع التقدم العلمي والتكنولوجي الذي يشهده العالم نجد أنه ساهم في تمكين البشرية من الوصول إلى مرحلة التدفق والانتقال الحر للمعلومات والأفكار والسلع ورأس المال والأخبار بدون قيود ، حيث لا تعترف بالحدود والتشريعات ، فالقرارات التي تتخذ في دول معينة تصل خلال لحظات إلى مختلف أنحاء العالم . هذا التدفق المعرفي والثقافي بدأ يظهر على الساحة تحت مسمى العولمة الثقافية ، والتي تهدف إلى تحويل العالم إلى خيمة واحدة تقترب فيها الدول من بعضها البعض ، وهذا بدوره يمثل تحدياً ثقافياً أو غزواً ثقافياً وفكرياً يسعى إلى نشر مبادئ وقيم تتبناها هذه العولمة الثقافية والتي تهدف إلى تغيير بعض الأعراف مثل : مسابرة النزعة الاستهلاكية ، والعمل من أجل الكسب المادي على حساب كثير من القيم التي تتعارض مع مجتمعنا العربية الإسلامية . وبمعنى آخر أن هناك استهداف للهوية الثقافية للأمم والشعوب بغية تذويبها في عولمة واحدة ذات ثقافة غربية .

وتعتبر الهوية الثقافية أحد أهم أركان المواطنة الصالحة لأي مجتمع، والتي بدورها تعد أسمى أهداف التربية ، لذا فإن اتجاه العولمة لطمس الهوية الثقافية للشعوب والأمم يتعارض مع هذا الهدف ، وبالتالي فإنه علينا أن نقف لنعزز هويتنا الثقافية في طرق تربيتنا للأجيال القادمة ، وذلك لأن ذوبان الهوية يعد أول بذور التشتت والانحلال لأي مجتمع كان .

إن مواجهة هذا الواقع الخطير (عولمة الثقافة) يدفع المربي المسلم للعودة إلى التربية وأهميتها في مواجهة هذا النوع من التحديات وذلك انطلاقاً من أن التربية يتعين عليها أن تدعم توجهات الهوية الثقافية بأبعادها المتعددة وذلك لمساعدة أبنائنا على تفهم أفضل لثقافتهم في ظل الثقافات المتعددة .

لذلك من المتوقع أن تترك هذه العولمة آثاراً سلبية على المجتمعات بخاصة تلك المجتمعات ذات الانتماءات غير القوية في تماسكها بقيم المجتمع والتربية، سواء كانت تربية مدرسية أم تربية أسرية أم تربية تنبع من دور العبادة هي جزء من المنظومة



وزارة التعليم العالي في دليل شامل

د. هنادي المسن : الدليل يقدم كافة الإجراءات المتبعة في الوزارة بصورة سلسة ومبسطة



د. هنادي المسن

أجرت اللقاء: بخيطة الراسبية

دليل تبسيط الإجراءات مشروع ضخم تم العمل فيه منذ ما يقارب السنة والنصف حيث يهدف هذا الدليل لتبسيط الإجراءات المتبعة في كافة الجهات التابعة للوزارة والتي بدورها توفر للطرفين الموظف والمراجع الجهد والوقت لإنجاز معاملاته بدون أية تعقيدات روتينية . كما تأتي فكرة إعداد هذا الدليل تمهيدا لتفعيل الحكومة الالكترونية وإتاحة الفرصة لكافة الشرائح المستهدفة من الاستفادة من خدمات الوزارة بدون عناء.

(ملحق رؤى) التقى بالدكتورة هنادي بنت عبد الله المسن نائبة مدير عام الشؤون الإدارية والمالية وعضوة في لجنة إعداد دليل تبسيط الإجراءات للوقوف على مراحل تنفيذ هذا المشروع وأهم الجهات المشاركة فيه وأهدافه.

الدليل بصورة أفضل في الأعوام القادمة . كما لا بد من التنويه هنا بأنه بما أن المعلومات التي يحتويها الدليل معلومات حيوية وقابلة للتحديث من فترة لأخرى فإن اللجنة تدعو كافة المديرية للتواصل بشكل مستمر مع دائرة الإعلام بالوزارة ولذلك لتحديث بياناتها أولا بأول حتى يتم تعديلها في الموقع حتى يستطيع زائر الموقع أن يحصل على المعلومات الصحيحة والمحدثة بعد تنزيل الدليل في الموقع الالكتروني للوزارة.

تقييم الدليل

وتواصل د. هنادي حديثها قائلة : "ولمعرفة مدى فاعلية هذا الدليل ومدى تحقيقه للأهداف المرجوة، سيتم إعداد استمارة تقييم للدليل بعد سنة من الآن وستكون متاحة للموظفين والمراجعين لتعبئتها والتعبير عن مدى استفادتهم من الخدمات المقدمة في الدليل. وبالتالي يمكن للجنة الاستفادة من النقاط الايجابية والسلبية المذكورة في الملاحظات حتى يتم تطوير

كما وجهت معاليها بتنزيل الدليل في الموقع الالكتروني إيمانا منها بأهمية تفعيل الحكومة الالكترونية وتبسيط إجراءات العمل حيث سييسر للمراجع إنجاز معاملته وذلك عن طريق اختيار الخدمة الكترونيا وإتباع الخطوات اللازمة لتنفيذها مما يوفر له الوقت في إتمام كافة أعماله دون عناء، ويمكنه حتى طباعة أي استمارة قد يحتاج إليها وطباعتها ومن ثم إرسالها إلى الجهة المعنية لإنهاء بقية الإجراءات.

توجيهات معاليها بطباعة الدليل لجهتين خدميتين مبدئيا وهما المديرية العامة للشؤون الإدارية والمالية كون أن ٩٥% من خدماتها موجهة للموظفين داخل الوزارة، والمديرية العامة والبعثات كونها تخدم المجتمع الخارجي الطلاب وأولياء الأمور وغيرهم من المراجعين من خارج الوزارة، وكان الهدف من هذا الإجراء معرفة مدى الدليل على المستويين الداخلي والخارجي في تبسيط الإجراءات لفترة زمنية معينة،

خدمة المجتمع

في البداية تقول الدكتورة هنادي تم البدء في العمل في هذا المشروع بناء على توجيهات معالي وزيرة التعليم العالي بإيجاد دليل يقدم كافة الإجراءات المتبعة في الوزارة بصورة سلسة ومبسطة تستهدف كافة الشرائح موظفين كانوا أو مراجعين، وذلك إيمانا منها بأن الوزارة جهة خدمية تخدم المجتمع الخارجي بالتحديد، من هذا المنطلق تم تطبيق فكرة الدليل داخليا وذلك بإعداد دليل خاص للمديرية العامة للشؤون الإدارية والمالية يضم كافة البيانات والمهام والإجراءات التي تهم الموظف داخل الوزارة، وتم اختيار هذه المديرية بالذات لكونها الجهة التي تخدم كافة المديرية والدوائر في الوزارة إداريا وماليا .

دليل لكل مديرية

وتضيف الدكتورة هنادي: بعد إنجاز الدليل ورؤية نتائجها الإيجابية في الوزارة وجهت معاليها بتشكيل لجنة خاصة مكونة من عدد من الخبراء والمستشارين بمكتب معالي الوزارة ومكتب سعادة الوكيل وذلك لمتابعة إجراءات العمل في المشروع مع مديرية ودوائر الوزارة وتوجيه كل جهة بإنشاء دليل خاص بها ليحتوي على كافة الإجراءات والاستمارات والشروط وحتى الفترات الزمنية التي تستغرقها جهة ما لإتمام معاملة معينة حيث كانت معالي الدكتورة الوزارة حريصة أشد الحرص على استبقاء الدليل لكافة البيانات التي قد يحتاج إليها الموظف أو المراجع لتنفيذ معاملة ما.

بعد الانتهاء من مرحلة جمع وفرز جميع معلومات جهات الوزارة المختلفة جاءت





تحقيق: عدنان بن ثاني البحري، وأسماء المعمرية.

تتنوع المتطلبات الوظيفية لأي وظيفة و يبقى التعامل مع التقنية هو المتطلب الأهم في الفترة الحالية حيث إن معظم العمل الوظيفي الحديث يعتمد على التعامل التقني أساس لانجاز العمل الوظيفي وهو اتجاه الحكومات المستقبلية فنجد مبادرة عمان الرقمية كأحد المبادرات التي تهتم برفع الفجوات المجتمعية في المعرفة الالكترونية . ومن هنا كان هذا الاستطلاع مع أساتذة و طلبة قسم تقنية المعلومات لمعرفة تأثير تقنية المعلومات في الواقع العملي، ومدى خدمة الجانب النظري للطلاب في سوق العمل، وأيضاً مدى توافق المقررات الدراسية مع ما يتطلبه سوق العمل، بالإضافة إلى سبب تركيز دراسة تقنية المعلومات على الجانب النظري أكثر من الجانب العملي.

بين التدريس النظري والتطبيق العملي..

تقنية المعلومات في كليات العلوم التطبيقية



دور بارز في الواقع العملي

يقول رئيس قسم تقنية المعلومات بكلية العلوم التطبيقية بصحار الدكتور محمد بن حميد الطائي : إن تقنية المعلومات لها دور بارز وشامل في الواقع العملي، فلو نظرنا إلى مجال تقنية المعلومات فإنه يدخل في جميع مكونات حياتنا العملية، وله تأثير واضح في مجريات العمل وتطوره؛ حيث يمكن اعتباره المحرك الديناميكي لكثير من الأعمال والمشاريع التنموية الحديثة. وقد عمل على تغيير واجهة الواقع العملي نحو الأفضل بالسرعة والدقة والكفاءة، ونحن في تواصل مستمر مع سوق العمل والمشاركة في تطوير المقررات الدراسية وأعتقد بأن دراسة تقنية المعلومات تعطي أهمية لكلا الجانبين النظري والعملي؛ فكلاهما ضروري للطلاب حيث لا يمكننا فصل أحدهما عن الآخر. لكن هناك بعض المواد والمقررات في طبيعتها النظرية لا تحتاج إلى جانب عملي وهي قليلة في مقرراتنا الدراسية ولا يمكن الاستغناء عنها. كما أكد عمر الهاشمي أستاذ تقنية معلومات أن كل المقررات التي تدرس في كليات العلوم التطبيقية سواء المقررات النظرية أم العملية، هي مستخدمة ومطلوبة في سوق العمل هذه الأيام وخاصة في مجال تقنية المعلومات وقال : أرجو وأتمنى أن أرى طلاب تقنية المعلومات يجتهدون بإتقان في دراستهم وبجدية



الحرية الأكاديمية (مفهومها، وأبعادها)

سلطان بن سعيد الفزاري
كلية العلوم التطبيقية بالرساتق

الحرية الأكاديمية هي المحور الرئيس بالنسبة للمؤسسات الجامعية، وذلك لأنها الوسيلة الأساسية لتحقيق عملها الأساسي وهو التعامل مع المعرفة إنتاجاً ونقلاً وتطبيقاً، فمن الصعب تصور جامعة أو كلية بدون وظيفة التعامل مع المعرفة وبدون حرية أكاديمية، فالعلاقة بين المؤسسة الجامعية والمعرفة والحرية الأكاديمية علاقة وطيدة ووثيقة. فبالحرية الأكاديمية والمعرفة تبقى هذه المؤسسة وتستمر، وبالحرية الأكاديمية تزدهر المعرفة، ومن أجل ازدهارها وبقاء المؤسسة الجامعية تتأكد مبررات وجود الحرية الأكاديمية ومطالبة الجامعيين بحق التمتع بها.

يعني بالحرية الأكاديمية في المؤسسات الجامعية حرية الأستاذ الجامعي في تدريسه وفي بحثه وفي التعبير عن آرائه ونظرياته تعبيراً حراً دون أن يكون عرضة للأضهاد بسبب الآراء التي يأخذ بها أو يدرسها، كما تشمل حرية المؤسسة الأكاديمية في إدارة شؤونها الداخلية واختيار أعضاء هيئتها التدريسية. كما تشير أيضاً إلى حرية أعضاء الهيئة الأكاديمية فرادى وجماعات في سعيهم للمعرفة والتطور العلمي وتبادل المعلومات من خلال البحث العلمي المنظم والدراسات والمناقشات والتوثيق والإنتاج والتأليف والترجمة والخلق والإبداع والتعليم والمحاضرات. فهي بإيجاز تمثل مجمل نشاط الأكاديميين وحقوقهم في استقصاء مجالات المعرفة، وهي تتساوى مع حرية الكلمة وحرية الصحافة لدى المجتمع الديمقراطي.

وتقرن الحرية الأكاديمية في المؤسسات الجامعية بوظائفها الثلاث المعروفة (التعليم، والبحث العلمي، وخدمة المجتمع)، وبهذا يقع على المؤسسات الجامعية مسؤولية توفير السبل المختلفة لضمان تحقيق هذه الوظائف من أجل التفاعل المثمر لتحقيق وظائف المؤسسات الجامعية في مجالات التعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع في إطار فلسفة المجتمع.

وتستند الحرية الأكاديمية إلى جملة من المبادئ منها: الأمانة، والعلاقة الطيبة مع الطلبة، والمسؤولية، والفضيلة، والجرأة، والوعي بالأمور وإدراكها، ومراعاة قيم المجتمع، والحلم، والممارسة الواعية. وبالإضافة إلى تلك المبادئ فإن للحرية الأكاديمية أبعاداً أبرزها حرية التفكير، وهي ركن أساسي من أركانها، وتتمثل في قدرة الفرد على التعبير عن آرائه بأمانة وصدق وإخلاص دون قيود للوصول إلى نتائج يمكن الاعتماد عليها. ومنها أيضاً حرية الاختيار، وهي قدرة الفرد وتمتعته بدرجة عالية من الاستقلالية في الاختيار من بين الإمكانيات والبدائل التي يتوصل إليها. ومن أبعادها كذلك حرية البحث، وهي قدرة الفرد على إطلاق قواه الخلاقة المبدعة، والمناقشة، والنقد البناء دون تعصب أو تحيز.

ومنها أيضاً حرية المشاركة في اتخاذ القرار. إن الحرية الأكاديمية المتاحة في المؤسسات الجامعية تختلف في مؤسسة عن أخرى، وبالرغم من ذلك ينبغي التأكيد على أنه لا بد من إعطاء الحرية الأكاديمية لعضو هيئة التدريس من خلال منحه الحق في وصفه المواد التي يدرسها، وتدريسها بالطريقة التي يراها مناسبة وفق أفكاره واستنتاجاته أمام طلبته دون تدخل أو قيد من الخارج، وحقه في نشر أبحاثه والنتائج التي توصل إليها أمام طلبته. ومما لا شك فيه بأن الحرية الأكاديمية أصبحت أمراً أساسياً في عصر أصبحت فيه الديمقراطية معياراً لتطور المجتمعات وتقدمها.



عمر الهاشمي



موسى العوفي

وتقول الطالبة مريم النجادية: إن المقررات الدراسية المطروحة في تقنية المعلومات جيدة جداً بشكل عام ولكن أغلبها كثيرة المحتوى مما يجعل المعلمين والطلبة أكثر تركيزاً عليها من الجانب العملي الذي يعتبر هو الأهم لطلبة تقنية المعلومات. وأكد الطالب عبد الرحمن بن ناصر الحاتمي على أن المقررات الدراسية تحتاج إلى بعض التطوير بحيث يكثر فيها الجانب العملي أكثر من الجانب النظري؛ فإذا كان الجانب النظري أكثر من العملي في هذه الحالة سيكون على الطالب أن يحفظ بدل التطبيق. ويفضل أن تكون المقررات الدراسية مرتبطة بسوق العمل. وأضافت بدرية المعمرية الحديث قائلة: « بصراحة المقررات دسمة جداً تعتمد على الحفظ أكثر من الفهم والتطبيق العملي. أما الجانب النظري فإنه يخدم الطلبة فقط بمجرد التعرف على التكنولوجيا الحديثة، والأنواع الجديدة والعديدة المطروحة في سوق العمل.



د. محمد الطائي



مهنا العبري

جيداً خاصة في حالة الطلاب الذين يعانون من عدم القدرة على الحفظ، كما أن استعمال الجهاز واستخدامه يتيح فرصة ابتكار أشياء جديدة، يمكننا القول أن الجانب النظري يمثل ٥٠٪ من عملية التعليم، وأيضاً يمثل الخبرة التي يحتاجها الطالب للتعايش مع سوق العمل. واقترح التركيز أكثر على الجانب التطبيقي.

سوق العمل ومتطلباته

ويقول الطالب موسى العوفي: إن المقررات الدراسية المطروحة في تخصص تقنية المعلومات لها الأثر الأكبر في توسيع الخلفية المعرفية في هذا المجال حيث إنها تضم كم هائل من المعلومات. وأوضح أن هذه المقررات تركز على الجانب النظري الذي يعتبر أحد أهم الأولويات والبنود والركائز المهمة التي يحتاجها سوق العمل.

أهمية الجانب العملي

ومتابعة، وبالتالي يكتسبون المعرفة التي تمكنهم من تطبيق معظم ما تعلموه عندما يتخرجون». والراغب في الإنجاز والتقدم لا بد من معرفة مهارات التفوق واستراتيجيات النجاح. الفترة الدراسية

وقالت صدف الرئيسية مساعد أستاذ في تخصص تقنية المعلومات: أصبحت تقنية المعلومات عامل أساسي في العالم وبالأخص في مجال العمل. فنجد أن معظم الدول المتقدمة تقنياً أصبحت تعتمد اعتماداً أساسياً في عملها على نظم المعلومات، وإدخال هذه التقنية في معظم الأجهزة الحكومية والخاصة، وعلى الأخص في الأجهزة الإدارية التي تقوم بتقديم الخدمات العامة للمواطنين، ومعظم تلك الأجهزة لها اتصال مباشر من خلال شبكات الحاسب الآلي، وتوفر تلك التكنولوجيا إمكانية العمل عن بعد بدون الحاجة للحضور الدائم إلى مكان العمل، بالإضافة إلى أن هناك الكثير من التقنيات التي عملت على تسهيل العمل. وذكرت أيضاً مدى توافق المقررات الدراسية التي تدرس في كليتنا مع متطلبات سوق العمل حيث تقول: «لا نستطيع مطابقة المقررات الدراسية التي تدرس في الكلية بنسبة ١٠٠٪ مع متطلبات سوق العمل، وإنما نحن نحاول بقدر الإمكان أن نلبي احتياجات سوق العمل وتأهيل الطلبة لذلك. بالإضافة إلى أن مدة الدراسة في الكلية ٤ سنوات فقط - في اعتقادي - هذه المدة غير كافية لتناول جميع الجوانب وعندما ننظر إلى احتياجات سوق العمل قد نجد متطلبات كثيرة وهائلة فعلى الطالب توسيع نطاقه الذهني والنظر إلى ما يدور في المجتمع في مجال العمل.

مواكبة متطلبات سوق العمل

قال الطالب مهنا بن حمد العبري: إن المقررات الدراسية مقررات جيدة ومفيدة من الجانب النظري ولكن ينقصها الجانب العملي كثيراً، حيث أن معظم دراستنا تعتمد على الجانب النظري أكثر وفي الكلية يتم الاعتماد على الجانب العملي بنسبة ضئيلة جداً ولا بد من الهيئة التدريسية أن توازن في الدراسة بين الجانب النظري والجانب العملي حتى نكتسب المهارة والكفاءة والمعرفة لمواكبة متطلبات سوق العمل.

قالت الطالبة عائشة بنت حسن البلوشية: إن المواضيع التي تناقشها المقررات جيدة وتتناسب مع مستوى الطالب لكل سنة. فالجانب النظري والعملي مرتبطان خاصة في مجال مثل تقنية المعلومات. فالتطبيق له دور كبير في استيعاب الطالب للمفاهيم والأمور



علي السنيدي

الوظيفة أم الشهادة العليا؟

بعد أن أصبحت الشهادات الجامعية وبشكل كبير هي المقياس لمدى أحقية الموظف لعدد من الترقيات أو المناصب الإدارية في أي مؤسسة كانت .. أصبح الطموح لدى الأغلبية العظمى من الموظفين هو مواصلة الدراسة ، ولا ادري هل الدراسة من اجل الدراسة أم من أجل الشهادة ؟! أم من اجل الألقاب التي كثرت وقل مردودها ؟!

الطموح مطلوب ولكن يجب أن لا يؤثر هذا الطموح على المستوى الوظيفي للموظف، فالأساس هو النهوض بمستوى الموظف حتى يكون مردوده بالشكل الإيجابي الذي يتوافق والتطور الحضاري والاجتماعي للمجتمعات ، فنجد الخبرة الوظيفية التي يجب أن تكون هي أساس المسؤولية الإدارية مهمشة فيما إذا وجدت الشهادة الأكاديمية، والموظف الجديد أصبح همه كتابه الرسائل المتكررة لمعرفة دوره في الفرصة الدراسية وهو لم يتجاوز عامه الثاني في الوظيفة، كما أن المفهوم العام أصبح لدى الموظفين الجدد حول العمل العام (الحكومي) كمحطة يحقق منها الموظف فرصته في الحصول على شهادة عليا بعدها يتوجه الموظف إلى القطاع الخاص ، كما أن الكثير من الدارسين للشهادات العليا يعودون إلى وظائف ليست هي الوظائف نفسها التي كانوا يعملون بها وإن كان الهدف من الدراسة هو تطويره أكاديميا لتطوير وظيفته السابقة، و تجاوز الكثير حاجز أن تكون الشهادة العليا أهم من الزواج وتكوين أسرة .

الكثير من القراء يوافقون أو لا يوافقون على ما قلت، ولكن أصبحت الدراسة الأكاديمية في العديد من الجامعات الحديثة تأخذ في الاعتبار خبرة الموظف في وظيفة معينة كشهادة جامعية يمكن أن تميز للموظف إذا كانت لديه شهادة بعد الدبلوم العام أن يواصل دراسته في مستوى دراسي اعلي من المستوى الذي يليه، أي أن حامل الدبلوم كشهادة أولى بعد الدبلوم العام يمكن له دراسة شهادة الماجستير (باعتبار سنوات الخبرة)، كما نصت المادة رقم (١٠) من اللائحة التنفيذية لقانون البعثات في السلطنة يجيز للطلبة الانتساب للكلية بنظام ذوي الخبرة للدراسة بمراحل التعليم دون الجامعي (الدبلوم) والجامعي (البكالوريوس) والدراسات العليا (الماجستير) على أن لا تقل خبرة مقدم الطلب عن ست سنوات ، وهنا يجب بحث مدى إمكانية النظر في وجود نظام في المؤسسات المسؤولة في الدولة عن تطوير الموارد البشرية لاعتبار الخبرة الوظيفية والإنجاز الوظيفي عامل ذي أهمية موازي للشهادة الجامعية .

ما أود أن أشير إليه أيضاً هو أن السلطنة فتحت المجال للدراسات العليا ولكن يجب أن تكون هذه الدراسات في تخصصات تحتاجها فالخطة الخمسية القادمة وفرت ١٠٠٠ بعثة دراسية لتطوير الموارد البشرية ، ويجب أن تستغل هذه البعثات لاحتياجات السلطنة من التخصصات المذكورة في الخطة ، لا أن تكون هذه البعثات فرصة للباحثين عن المراكز الإدارية ، وأن ينالها من يستحقها حتى يساهم في خدمة هذا البلد .

قلق الامتحانات ... كيف نتغلب عليه؟



د / إبراهيم محمد عشوش
كلية العلوم التطبيقية بالرساتاق

لديه. وإذا عمم الطالب قلقه على مواقف حياتية أخرى غير الامتحان حينها قد يعاني من القلق العصبي الذي يؤدي في النهاية إلى المرض النفسي.

ويعد القلق في مستواه العادي ظاهرة ايجابية وقوة محفزة للطالب ليقوم بإعداد نفسه جيدا للامتحان، أما إذا زاد عن المستوي العادي أصبح قلقاً زائداً تكون له تأثيرات نفسية سلبية، إذ أنه يؤثر على الثقة بالنفس لدى الطالب، وبالتالي يؤثر على تحصيله الدراسي فيتدنى وينخفض. ولكي يتغلب الطالب على قلق الامتحان عليه إتباع الآتي: أولاً: فيما يتعلق بالجوانب النفسية عليه أن يتوقف عن التفكير في الأمور التي تؤثر عليه سلباً كالأفكار السلبية ومنها: دائماً أواجه مشكلات أثناء أدائي للامتحان- إذا لم يكن أدائي جيداً في الامتحان فإني سأرسل - أنا أكثر الطلاب كسلاً في الصف- وغيرها من الأفكار السلبية.

ثانياً: أن يتعلم الطالب كيف يتحدث إيجابياً مع نفسه (أن يشجع نفسه) قائلاً لها : إنني ذاكرت جيداً ومستعد للامتحان - إنني أعرف أن بإمكانني أن أنجح - اعتقد بأنني سأتذكر ما ذاكرته- لقد ذاكرت ونتيجتي ستكون جيدة، ويحفظ آيات قرآنية تطمئن قلبه مثل: «قل لن يصيبنا إلا ما كتب الله لنا» - إن الله لا يضيع أجر من أحسن عملاً» . ثالثاً: من المهم جداً ألا يضع الطالب توقعات مرتفعة تكون أعلى من قدراته، بل يحاول أن يقول لنفسه إنه سيعمل بأفضل ما لديه.

رابعاً: للتغلب على قلق الامتحان على الطالب قبل الامتحان أن يستذكر المادة جيداً، ويعطي لنفسه وقتاً كافياً للمذاكرة، ويستطيع الطالب عمل ملخصات أو تحديد النقاط المهمة ليسترجعها مرة أخرى قبيل الامتحان. كما أن على الطالب ألا يذاكر بشكل مستمر ولفترة طويلة من الزمن من دون الحصول على راحة قصيرة حتى لا يضعف التركيز لديه. وعليه أن يتجنب الزملاء الذين يثيرون لديه القلق، وأن يحاول أن يتقدم للامتحان بثقة عالية.

خامساً: وعلى ولي الأمر إيجاد المناخ الملائم لابنه كي يتغلب على هذه الحالة، بالأخص له توقعات مرتفعة تفوق إمكاناته كان يقول: لا بد أن تحصل على العلامة النهائية في المادة ، أو لا بد أن تكون درجتك في التسعينات ، أو يقارنه بأخوانه أو زملائه: فالتوقعات المرتفعة التي هي أعلى من إمكانات الابن أو الابنة والمقارنة ما بين الأخوة أو الأخوات تشكل ضغطاً نفسياً على الطالب ويصبح الامتحان موقفاً ضاغظاً له ويسبب التوتر والقلق النفسي لديه. و يستطيع ولي الأمر التشجيع بقوله: الحمد لله لقد ذاكرت جيداً، ابذل أقصى جهدك وتوكل على الله.

مع بدء الامتحانات النهائية للمراحل الدراسية المختلفة - فصل الخريف لطلاب الكليات، والامتحان الأولي لشهادة الدبلوم العام - يعيش أبنائنا الطلبة والطالبات حالة من اللاتركيز والخوف وتراجع الثقة بالنفس، مردها الخوف من الإخفاق أو عدم تحقيق النتيجة المرضية لهم في الامتحان. وهذا ما يسميه علماء النفس "قلق الامتحان" ... فما هو القلق؟ وما هي أعراضه؟ وكيف يمكن أن نقلل من آثاره؟

يعرف القلق بصفة عامة بأنه عبارة عن "عملية انفعالية لها جانب شعوري من دون أن يكون هناك شيء مسبباً له في الظاهر". ويعرف قلق الامتحان بصفة خاصة بأنه "حالة من التوتر الشامل والمستمر تعترض الفرد وينتج عنها أعراض نفسية وجسمية". أو هو "حالة نفسية تحدث حين يشعر الفرد بوجود خطر يهدده ينطوي على توتر انفعالي تصاحبه اضطرابات فيسيولوجية مختلفة".

ويتكون قلق الامتحان من عاملين أساسيين أحدهما القلق نفسه، والآخر هو عامل الانفعالية. ويتضمن عامل القلق إدراك الذات، أي كيف يرى الطالب نفسه، ويتضمن عامل الانفعالية الإثارة التلقائية الناتجة عن الإحساس بالتوتر والضعف.

ويمكن لولي أمر الطالب أن يشخص هذه الحالة (القلق) بسهولة متناهية؛ حيث غالباً ما تظهر على الطالب بعض الأعراض الجسدية كالقئ والإسهال واضطرابات النوم والعزوف عن الطعام، كما تظهر عليه بعض الأعراض النفسية كسرعة الغضب وشرود الذهن والميل إلى الصمت والانعزال؛ كل ذلك يؤدي إلى نتيجة واحدة ألا وهي: انخفاض أداء الطالب في الامتحان بالمقارنة بأدائه في مواقف أخرى غير الامتحان، فمثلاً إذا كان أداء الطالب مرتفعاً أثناء دراسته للمادة في الأيام السابقة للامتحان، ثم ينخفض أدائه في الامتحان نتيجة لارتبائه ووسيانه للمادة التي ذاكرها على الرغم من أنه كان يتذكرها جيداً قبل الامتحان، فالأغلب أنه يعاني من قلق الامتحان؛ لذلك يتوجب على ولي الأمر مساعدة ابنه في التغلب على هذه الحالة.

والجدير بالذكر أن قلق الامتحان يبدأ كحادثة عابرة، وهي عبارة عن "استجابة مكتسبة يتعلمها الطالب تحدث نتيجة لظروف أو مواقف معينة ضاغطة تواجهه، ثم يبدأ في تعميم استجابته على مواقف أخرى"، أي عندما يؤدي الامتحان لمواد أخرى، وحينها يصبح القلق اضطراباً نفسياً