

يحكى أن ..

ضمن فعاليات شهر رمضان

كلية العلوم التطبيقية بصور تشارك في مسابقات الشركة العمانية لغاز الطبيعي الماء

المعرض التعريفي السنوي بالأنشطة الطلابية لكلية العلوم التطبيقية بالرسانق

كتبت: عائشة المصلحية



نظم قسم شؤون الطلاب بكلية العلوم التطبيقية بالرسانق بقاعة المعرض التعريفي للأنشطة الطلابية ، والذي يهدف إلى تعريف الطلاب بالأنشطة والفعاليات التي تنظمها مختلف الجماعات الطلابية بالكلية ، اشتهر المعرض على أقسام مختلفة تتمثل جميع الجماعات والأنشطة المتواجدة في الكلية حيث كان لكل جماعة ركن خاص بها ، تقدم فيه نبذة عن الجماعة وأبرز الأنشطة والفعاليات التي تقوم بها.

كتبت: انتصار الشبلية

شاركت مؤخرًا كلية العلوم التطبيقية بصور مماثلة بطالبات سكن المرأة في المسابقات الثقافية والرياضية لشهر رمضان المبارك والتي ترعاها الشركة العمانية لغاز الطبيعي الماء، وتمثلت مشاركة الكلية في الفعالية الثقافية المقامة في متحف التمريض بصور والتي تضمنت طرح أسئلة على الحضور من خلال سحب كوبونات بطريقة عشوائية ومن ثم توزيع جوائز فورية لمن يحالها الحظ ، وكما جاءت مشاركة الكلية في الفعالية الرياضية المقامة في مدرسة الخنساء الثانوية للتعليم العام بفريق لكرة الطاولة أولى مبارياته خسرها في الشوط الفاصل بفارق نقطتين أمام فريق مدرسة الخنساء .

بعد اختتام أسبوعهم التعريفي

طموحات كبيرة للطلاب الجدد بكلية العلوم التطبيقية بعمان

كتب: أحمد الجابرية وإيمان الريامي

والقوانين ولكن كان يقصده المتعة في التوضيح من خلال المعرض التعريفي باستخدام برامج الحاسوب، ويقول موسى الدرعي أعنفي في الأعوام القادمة أن يتضمن برنامج الأسبوع التعريفي جولة في القاعات الدراسية والمختبرات أو ألعاب الطالب خريطة توضيحية للقاعات الدراسية والبابلي، أما سليمان الفارسي فيقترح تقديم جلسات لفتح الحوار والنقاشات بصورة أكبر مما كانت في هذا الأسبوع وذلك خطوة مستقبلية لتطوير برنامج الأسبوع التعريفي في مؤسسات التعليم العالي.

واختلقت طموحات الطلاب الجدد في التخصصات التي يرغبون في اختيارها وفي هذا المجال تقول عاوف الشامسية: إن التصميم هو



عبدالعزيز الغافري



سليمان الفارسي

التخصص الذي أرغب في دراسته فمندي من المهارات ما يهلني لدراسة هذا التخصص الذي طلما كان حلا بالنسبة لي كما يطمح عبد المزيرز الغافري بدراسة إدارة أعمال دولية وذلك لأن سوق العمل يحتاج مثل هذه التخصصات التي يمكن أن تكون فرصة للتعرف على العالم الخارجي والانخراط في إنشاءات الأخرى واللغات التي يمكن أن تفتح لك آفاقاً جديدة وتنسify منزهه الهاشمية التي تطمح بدراسة هذا

كيري قد حصلنا على أحوجة لكل الاستفسارات التي كانت تجول في ذهاننا وذلك من خلال الأسئلة التي طرحت على الأستاذة الذين كانوا معنا كبيراً لنا في هذا الأسبوع ويسعى عبد المزيرز الغافري أن الاستفادة من هذا الأسبوع لا تكمن فقط في التعرف على الكلية ولكن تكمن تجربة فرضه على الطلبة والأنشطة الطلابية التي تعتبر أحد المآفون للمواهب الطلابية. وعن التطور وما يحاتمه إداته من النقد والاختلافات التي من شأنها أن تختلف إلى مرحلة جديدة وكذلك تطبيقاتها ورؤيتها لجعل الأساليب القائمة أكثر نجاحاً فقد كانت آراء الطلاب مختلفة فيما يخص تطوير هذا الأسبوع حيث تعرضاً على الاستفادة كبيرة من هذا الأسبوع حيث تعرضاً على أهم النظم التي تنتاجها في الحياة الأكاديمية وهي المستقبليات التي تغيرت في الأداء والاتصالات

فيما يخص تطوير هذا الأسبوع فرصة من الوجهة التي تنتاجها في الحياة الأكاديمية وهي الاستفادة الكبيرة من هذا الأسبوع حيث تعرضاً على أهم النظم التي تنتاجها في الحياة الأكاديمية وهي نفس النظم التي تنتاجها في الحياة الأكاديمية وهي الإيمان بقوتها ببنية الحرمي هذا الأسبوع فرصة

اختتمت مؤخرًا كلية العلوم التطبيقية بعمان أسبوعها التعريفي الملبي للجد المتحمرين بالكلية لهذا العام الأكاديمي ٢٠٠٩ - ٢٠١٠ حيث تضمن الأسبوع على برنامج شامل لتعريف الطلاب بالدراسة الجامعية من مختلف الجوانب، فقد تعرفوا على برنامج السنة التأسيسية، حيث التقى الطلاب مع رئيس قسم اللغة الانجليزية وتم تعریفهم بالاختبار تحديد المستوى، وتشبيب الطلاب، والمقترنات التي يتضمنها برنامج السنة التأسيسية وطرق التقى، وكذلك المستوى المطلوب للالتحاق بالبرنامج التخصصي وبيعات عدم اجتياز الطالب لبرنامج السنة التأسيسية، كما عقدت جميع الطلاب اختبار تحديد المستوى في اللغة الانجليزية، وأقيمت محاضرة لطلاب السكن الداخلي حول كيفية التوافق مع الحياة الجامعية بالقسم الداخلي، وتعریفهن بالأشعة الأقسام الداخلية، كما تعرفوا كذلك على الأنشطة الطلابية المختلفة وأهميتها في الحياة الجامعية، وعلى قسم التسجيل والتسجيل وأعماله، والتعرف بالظامان الأكاديمي والإرشاد الأكاديمي، وتعرفوا على مركز مصدار التعليم واستخداماته.

وعندما يكون الشيء جديداً علينا فإنه يوجد ما يسمى

بالانطباع الأول لذلك كانت وقفت الأولى مع الطالبة

الجذج حول انطباعهم عن الأسبوع التعريفي، حيث

يقول موسى الدرعي: كان الأسبوع التعريفي ممزاً

وأنا حاصل في تعریف الطلاب على الكلية والأنشطة

يحكى أن ..

منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية و مؤتمرات التعليم العالي

القدرات: والسماسرة والوسطاء والتقييم والتقدير ويهتف إلى إاتحة الفرصة لصانعي السياسات لتغير إلى دور مؤسسات التعليم العالي في التنمية الإقليمية في عوله الاقتصاد القائم على المعرفة، والعضوية مفتوحة للمؤسسات الحكومية والخاصة والمنظمات والهيئات وأن تكون ضعوا يقع لك المشاركة في الفعاليات والمؤتمرات التي تقيمها المنظمة وللتعرف على المزيد من المعلومات زوروا الموقع التالي:

<http://www.efp.upv.es/oecd/inicio/ind.jspxe>

يمكن لمؤسسات التعليم العالي أن تلعب دوراً رئيسياً في مناطقها فحسب بلدان منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية أن تدعم التعليم العالي بقوة تتمتها الاقتصادية والاجتماعية والثقافية وتسعى هذه المنظمة إلى تعزيز الابتكار والقدرة على المناهضة والتي تعتمد على التعاون بين الحكومة وقطاع الأعمال ومؤسسات التعليم العالي. ومن ضمن فعاليات هذه المنظمة هو المؤتمرات السنوية التي تقيمها في مختلف المجالات التي تخصل التعليم العالي وأخرها كان تحت عنوان «منافس عالي ومحلي - التعليم العالي والمناطق» وهو مؤتمر ينعقد قضايا التعليم العالي مثل الحكم والإدارة وبناء

بعض العادات تظهر بصفتها، وقد أن يسلم ما يظهر منه شوب، بخلاف الصوم

التأشيرة الاسترالية إلكترونياً

الكترونياً عن طريق (الانترنت) دون الحاجة إلى إرسال جواز السفر إلى القنصلية العامة الاسترالية في دبي من خلال زيارة الموقع التالي:

http://www.immi.gov.au/e_visas/students.htm

هناك كثيراً من الطلبة يدرsson في استراليا وتسهيلات إجرات سفرهم فإن وزارة الهجرة والجنسية الاسترالية قد قامت مؤخراً بإجراء تعديل في متطلبات الحصول على التأشيرة الدراسية في استراليا بالنسبة للطلبة العمانيين وبإمكان الطالب العماني الحصول على التأشيرة

إصدارات



أصدرت المديريّة العامة لكليات العلوم التطبيقية دليل الطالب في كليات العلوم التطبيقية للعام الأكاديمي ٢٠٠٩-٢٠١٠م وتناولت ثلاثة جوانب الأول الجانب الأكاديمي والثاني الدراسة بكليات العلوم التطبيقية والثالث المرافق والخدمات الأكاديمية المساعدة والإدارية. كما أصدرت المديريّة كتب تعريف بكليات العلوم التطبيقية تضم أهداف كليات العلوم التطبيقية والأنظمة التعليمية بكليات البرامج الأكاديمية والتقنيات الحديثة بكليات والأنشطة والخدمات بالكليات ومرافق الكليات وهوافت الكليات.

التغيير .. أجل إنه التغيير الذي يزكي الوضع السابق من الوجود ليحل مكانه وضعاً آخر قد يمثل نقطة انطلاقة لتحقيق نجاح جديد لأي منظمة عامة كانت أم خاصة وتحقيق النجاح المقصود من عدمه يتعلق بل ويرتبط كل الارتباط بشخص المتخد لقرار التغيير الذي يجب أن يكون لحدهه مبررات منطقية وليس اعطايا بمعنى أن يكون التغيير نابعاً عن قناعة تامة بضرورة حدوثه لصلاحة الفرد ولصلاحية بيئة العمل أيضاً ...

وكثيرة هي النماذج الناجحة في العالم بأسره وكثيرة هي الأخرى الفاشلة في مجال اتخاذ قرار حاسم كقرار التغيير الذي قد يعني استمرارية المنظمة وبقاءها كذلك على القمة وقد يعني حدوث التغيير كذلك تقهقرها للوراء وكما قلت آنفاً فإن النجاح أو الفشل مرتبط بعالية صاحب القرار فلو كان تفكيره صائباً ومنطقياً سيكون التغيير ناجحاً ولو كان التغيير مزاجياً على شاكلاً ما تقوم به العديد من العقول المتخبطة في الكثير من المنظمات في العالم بأسره سيكون التغيير فاشلاً ...

وقرارات تخطيطية بهذه قد تؤدي بمنظمه ما من قمة النجاح إلى الفشل الذي قد يكون النفق المظلم الذي لا نهاية له في حالة كان اتخاذ قرارات حاسمة كقرار التغيير ورق رغبات وأهوء شخصية لا تمثل إلا رأي فرد واحد أو فردان اتفقاً على أن يقلّب الصفحة الماضية ويفتحا الصفحة الجديدة التي قد تكون صفحة مليئة بالنجاحات المتميزة التي ستسعد موظفي المنظمة من أعلىهم مرتبة إلى أقلهم مرتبة ...

واماً أن تكون الصفحة صفحة سوداء في تاريخ المنظمة ومن هنا يجب أن نؤكد وسنظل نؤكد عديد المرات على ضرورة أن لا يكون قرار التغيير مجرد قرار وبس .. بل يجب أن يكون قراراً تاريخياً ينقل المنظمة إلى وضع أفضل من الوضع الذي كانت عليه بالأمس ..

يعقوب البوسييدي .
Yaqoob2008@yahoo.com

الإعجاز العلمي في القرآن الكريم

تعريف الإعجاز القرآني

لغة: الإعجاز مصدر على وزن إفعال وفعله أعجز والعجز بمعنى الضعف «بن منظور: لسان العرب، مادة: عجز».

اصطلاحاً: هو زوال القدرة عن الاتيان بالشيء من عمل، أو رأي، أو تدبير ز الفيروز آبادي: بصائر ذوي التمييز: ج ١ ص ٦٥ ز، وعرفه الرافعي في كتابه: إعجاز القرآن والبلاغة النبوية ص ١٣٩ بقوله: «إنما الإعجاز شيشان ضعف القدرة الإنسانية في محاولة المعجزة... ثم استمرار هذا الضعف على تراخي الزمن وتقدمه...»، ويقول الدكتور عبد العظيم الزرقاني في كتابه: مناهل العرفانج ٢ ص ٥٧٣: «إعجاز القرآن مركب إضافي معناه بحسب اللغة إثبات القرآن عجز الخلق عن الاتيان بما تحداهم به....»

ثبت الإعجاز القرآني

الإعجاز القرآني ثابت، فقد تحدى الله تعالى به العرب وهم أهل البلاغة والفصاحة، وفرسان البيان بطريقة تثير وتهب مشاعرهم، وتوجّح حماسهم، ومع ذلك وقروا حيار خائبين، فمن تلك الآيات قوله تعالى: «وان كنتم في ريب مما نزلنا على عبدنا فأتوا بسورة من مثله وادعوا شهداءكم من دون الله إن كنتم صادقين فإن لم تقلوا ولن تقلوا فاقرأوا النار التي وقودها الناس والحجارة أعدت للكافرين» سورة البقرة آية (٢٤، ٢٢)، وقوله تعالى: «قل لأن اجتمع الإنْس والجَنْ على أن يأتُوا بمثل هذا القرآن لا يأتُون بمثله ولو كان بعضهم ليضع ظهيرًا» سورة الإسراء آية (٨٨) يقول الإمام الفخر الرازبي في تفسيره: مفاتيح الغيب ج ٢ ص ١٢٨: «وهذا هو النهاية في التحدى وإزاله العذر».

أوجه الإعجاز القرآني

للإعجاز القرآني أوجه كثيرة وممتدة منها: الإعجاز البصري، والإعجاز القبلي، والإعجاز التشريعي، والإعجاز العلمي، والإعجاز النفسي، والإعجاز الاجتماعي، والإعجاز الأخلاقي، والإعجاز الإثلائي، وموضوع حديثنا هو الإعجاز العلمي.

التفسير العلمي ونشأة المدرسة الإصلاحية

للتفسير العلمي جذور في كتب التفسير القديمة، قال الإمام الرازى من أوائل العلماء الذين بحثوا في هذا النوع من التفسير، وذلك في مقدمة تفسيره: مفاتيح الغيب ج ١ المقدمة، وللإمام السيوطي في كتابه الإتقان ج ٢ ص ٨٩ باب خاص تحدث فيه عن العلوم المستتبطة من القرآن الكريم، ونقل أقوالاً لعدد من العلماء. ييد أن في هذا العصر الحديث أخذ التفسير العلمي منحى آخر، وذلك منذ ظهور المدرسة الإصلاحية التي أوسى جذورها الشيخ جمال الدين الأفغاني، ورعاها من بعده تلميذه محمد عبده، الذي أخذ يلقي دروسه التفسيرية في الأزهر، وكان تلميذه محمد رشيد رضا يقوم بدور تدوين تلك الدروس، ونشرها في مجلة المنار، ثم واصل بعد وفاته شيخه تفسير ما تبقى من القرآن إلى أن أنهى إلى سورة يوسف عليه

السلام - «تفسير المنار» وفي هذا التفسير المنار طابع التزعة الإصلاحية واضح، بل وعلى كل التفاسير التي أنتجتها عقول تلاميذ تلك المدرسة الإصلاحية، حيث تأثر الكثير من العلماء بمنهجها الإصلاحي، وفي شأن المدرسة الإصلاحية يقول سماحة الشيخ أحمد الخليلي في تفسيره: جواهر التفسير ج ١ ص ٣٩: «وإذا كان الاعتراف بالفضل لأهله فضيلة فإننا نعترف للمدرسة الإصلاحية بفضل السبق في معالجة المشاكل



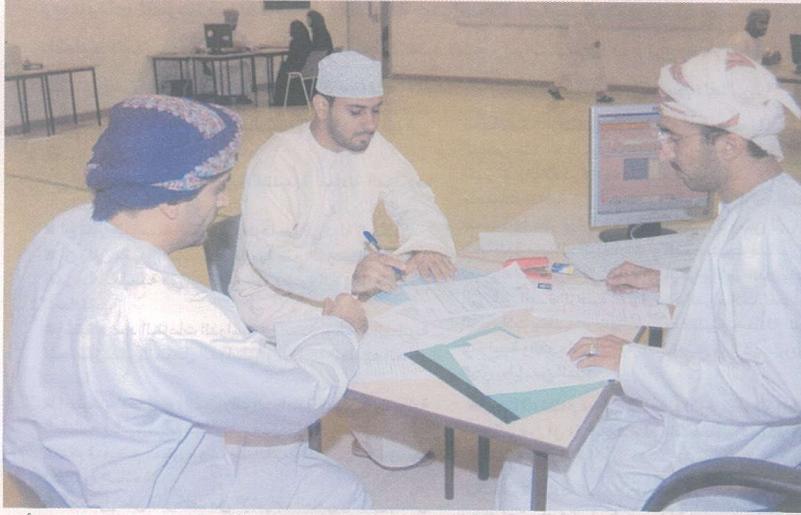
العاصرة على ضوء القرآن، والوقوف في وجه التيارات الفكرية والتطبيق بسطت الدواعي التي دلت التأليف فيه، وتع وجود دراسات حوله، ثم ذكرت الجبال في تثبيت نماذج من آية قوله تعالى: سورة الذاريات آية شيء)، قوله تعالى: غيرها ليذوقوا آية الإحسان)، قوله تعالى: وسأء سبيلاً » آية الأمراض الخطية خلقنا الإنسان م مكين » ثم خلقنا المصحة عظاماً، فتبارك الله أحس تتحدث عن مراة » وهو الذي من: يجعل بينهما برق وقوله تعالى: « سورة الرحمن تتحدث عن ع العذب بماء، خصائص كل من

موقف المفسرين من التفسير العلمي

لقد صحب نشأة هذه المدرسة الإصلاحية الاكتشافات العلمية، فوق المفسرون المسلمين أمام تلك الاكتشافات العلمية مواقف متباينة، حيث انقسموا إلى ثلاثة أقسام: منهم من قتن بتلك الاكتشافات، والنظريات العلمية المختلفة، فأخذوا يفسرون الآيات القرآنية بما يتلاءم مع تلك النظريات العلمية، ولو لم يحتلوا اللفظ القرآني ظناً منهم - بحسن النية - أنهم بهذا يدافعون عن الإسلام، ويرهون على أنه دين

وجهة نظر

كيف يكون جدول الطالب الجامعي خلال شهر رمضان المبارك؟



روزينة بنت سالم البوسعيدي طالبة بالسنة الأولى بكلية العلوم التطبيقية بصحار تتحدث عن تجربتها خلال شهر رمضان. ربما يسأل البعض عن ما فاته من المذاكرة خلال شهر رمضان، لكنني أقول تجربة دراسية جميلة لي تركت السنة التأسيسية كأول تجربة دراسية جميلة لي تركت بصمتها في حياتي العلمية والعملية، وخصوصاً في شهر رمضان فكان له طابع مميز بدأية من جدول المحاضرات الأولى بكلية العلوم التطبيقية بصحار، فقد مررت بتجربة كفيلة بأن تضيف إلى مهاري ودروس كبيرة بالحياة، وكبيرة كل شيء.. نجد أن بداية التأقلم مع الوضع الجديد مشهد مسرحي مثير يتراوح ما بين الواقعية والخيال الباحث عن الحقيقة!

السنة التأسيسية كانت تجربة دراسية جميلة لي تركت بصمتها في حياتي العلمية والعملية، وخصوصاً في شهر رمضان فكان له طابع مميز بدأية من جدول المحاضرات المقصورة، والمذكرة ونهاية بالمسؤوليات، والارتباطات الاجتماعية بما فيها حياة السكن.

فترة الدراسة في شهر رمضان تكون عادة مختصرة لأن الوضع لا يستغل وقته في ما يخدم الدراسة في هذا الشهر. عندما نبحث في حياثات هذا التصرف يتضح لدينا أن السبب وراء ذلك ليس فقط الإهمال وإنما هناك ظروف معينة تسيطر على الطالب عن الاجتهاد في هذه الفترة. على سبيل المثال هناك طلاب تعودوا على المذاكرة في الكلية ولا يستطيعون فعل ذلك في السكن الطلابي بسبب عدم ملائمة الجو لأنه في الأونة الأخيرة ارتفع الإيجار بشكل قوي مما أدى بالطلاب إلى زيادة عدد الأفراد في الغرفة. في المقابل نجد أن الساعات التي تفتح فيها الكلية قليلة وغير كافية تماماً. وبهذا يكون الطالب في حيرة من أمره ما يدرى ماذا يفعل لأن الواقع يفرض عليه ذلك. وبالتالي نجد هنا الطالب يقضي وقته مع من هم أساساً مهملين فتجدهم أمم الافتراضي وقصيرة مراحلها لحالات الطالب الصائبين، وتخفيفاً للتعب الدراسي عنه، تكون دراستي التأسيسية بسيطة وخفيفة فكانت فرصة ذهبية لاستغلال الوقت في تنمية اللغة الإنجليزية بكافة جوانبها، وكذلك التعرف للأنشطة لسوق العمل.

موهبي هذا يعاني التعرّف الروحاني الذي يعطي مشوار العمر بالراحة النفسية؟ أما بالنسبة للجانب الاجتماعي فكانت له زهرة يانعة سقطتها التجارب حتى نمت وأورقت وتمثلت في حياة السكن الذي كان وما زال كتاب الحياة منه تنهل المعرفة والخبرة الحياتية بأشكالها من تنمية العلاقات والمعارف وتبادل الخبرات، فمن الأجزاء الرمضانية التي تجمعنا صلاة التراويح وكذلك في مجال الطبخ عند إعداد وجبة الفطور

استطلاع: موسى اللواتي
ها هو شهر رمضان أقبل حاملاً معه هذه الأجواء الجميلة التي يترقبها المجتمع كله بمحظوظ شرائعه، وبمحظوظ مسؤولياتهم. فهؤلاء الطالب الجامعي يرسم خطة جديدة خلال هذه الشهر الفضيل لكي يستغل لحظاته في التزامات أخرى بجوار دراسته، مما قد يؤثر سلباً أو إيجابياً على تحصيله العلمي بناء على معطيات متعددة ابتداء من جدوله الدراسي ومروراً بالالتزامات الدينية وانتهاء بحياته الاجتماعية وخصوصاً بين أفراد المجتمع الجامعي، فمنهم من يقضى وقته بين عائلته، ومنهم من تغرب بعيداً عنهم في طلب العلا، وما بين هذا وهذا إنما أكتشاف مكتنوات هذا المجتمع الفتى لنறع على خطتهم خلال شهر رمضان المبارك..

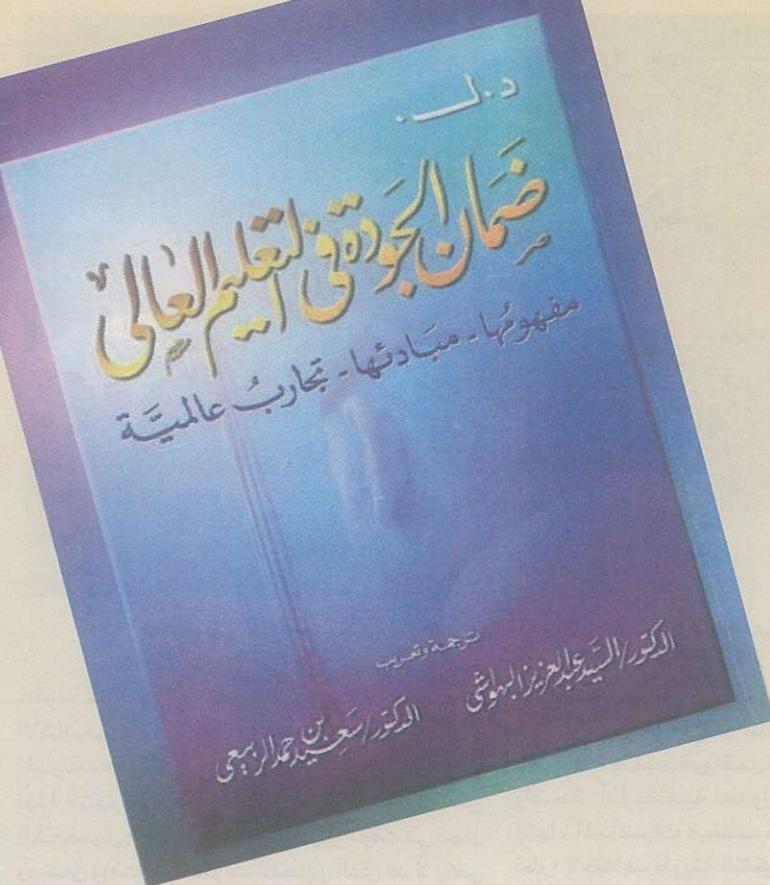
شهر العمل

الطالب أحمد بن علي بن صالح العجمي من قسم اللغة الإنجليزية بكلية العلوم التطبيقية بصحار يقول: شهر رمضان هو شهر العمل وتهذيب النفس والرقي بها إلى الإيجابية والإبداع بها عن كل ما هو سلبي، هذا مبدأ واضح وضيق الشمس في رابعة النهار ولا أظن بأنه يتحقق على أحد، إذاؤه فاللتوق من الطالب الجامعي نفس الحد والنشاط الذي يكون عليه في نهاية شهر رمضان، قد تختلف آلية تحقيق ذلك لأن الوضع يتغير نوعاً ما ولكن يبقى الهدف واحداً وهو التفوق الدراسي والعمل بكل ما أوتيت من قوة، عندما تأتي إلى كيفية تعاطي الطالب الجامعي مع الجو الرمضاني نجد أن كل طالب أسلوبه الخاص، ولكن شد انتباهي أسلوبين يسير كل منها في اتجاه معاكس للأخر.

في الصورة الأولى نجد الطالب المجهود الذي يتأقلم بسرعة مع الوضع وبالتالي يكون في المسار الصحيح لأنه يرى أنه ما زال يعلم من أجل تحقيق أهدافه رغم تغير الوضع، إن مثل هذا الطالب استراتيجيته خاصة وسياراته مرسوم لواجهة ما تخيه له الأيام سواء كان سلباً أم إيجابياً، ففي وضمننا الحالى نجد أن بداية الفصل الدراسي يتزامن مع دخول شهر رمضان المبارك وبعد العيد تبدأ الأخبارات، فالطالب الذي يهمل المذاكرة في هذا الشهر يجد نفسه في

كادوا يدعون الله ستة أشهر أن يبلغهم رمضان ثم يدعونه ستة أشهر أن يتقبل منهم

على الفضل



- مفهومها
- بادئها

تجارب عالمية

- دليل ضمان الجودة في التعليم العالي (مفهومها - مبادئها - تجارب عالمية) ترجمة وتعريب الدكتور السيد عبد العزيز البهواشى والدكتور سعيد بن حمد الريعي وهو من إصدار ونشر وتوزيع عالم الكتب فى القاهرة .

الكتاب في مجلمه تضمن تسعه فصول حيث تحدث الكاتبان في الفصل الأول عن التعليم والتنمية الاقتصادية بداية باستقصاء معدلات أداء التنمية في الدول الثامنة ومن ثم دور التعليم في التنمية الاقتصادية ومستوى الإنفاق على التعليم ومعدلاته ومن ثم تطرقا إلى أهمية الجودة موضحان أنه لا بد من وجود نظام إداري يضمن الجودة في التعليم لتحقيق الفائدة من الإنفاق على التعليم ... وهناك حاجة إلى مسؤوليه عامة أكبر ، وإلى المنافسة بين المعنيين بالقطاع الحكومي .

أما الفصل الثاني فتناول مبادئ ضمان الجودة في التعليم العالي حيث تعرض الموضوع الأول في هذا الفصل إلى معنى الجودة في التعليم العالي وقد أوضح الكاتبان خمسة مفاهيم للجودة كما ذكرها هارفي وجرين الأول أن الجودة تعني تحقيق الدقة والإتقان من خلال التحسين المستمر ، و الثاني يمكن في اعتبار الجودة نوعا من الأداء الفريد والثالث يرى أن الجودة هي القدرة على تغيير الطلاب باستمرار ، و الرابع يرى أن الجودة هي القدرة على تقدير قيمة المال والمفهوم الخامس والأخير للجودة يؤكد على أنها شيء ما يناسب غرضا متوجا أو خدمة مطلوب تقديمها . كما تضمن هذا الفصل عدة موضوعات منها المدخل للأداتي لضمان الجودة ونظام فحص الجودة ومراجعتها وتنظيم التعلم

وحمل الفصل الثالث من الكتاب عنوانا نحو إطار لتحليل العوامل ذات العلاقة بضمان الجودة وتطرق الكاتبان إلى العلاقة بين ضمان الجودة والنمو الاقتصادي حيث ذكر الباحثان أن أseهام ضمان الجودة في نمو المخرجات يتم بثلاث طرق أولها من خلال المهارات التقنية وال العامة التي يكتسبها العاملون و الثانية نواتج البحوث التي تؤكّد أهمية رأس المال والطريقة الثالثة التي توضح إسهام ضمان الجودة في تحقيق النمو الاقتصادي تتمثل في زيادة معدل التقدّم التقني أو زيادة الإنتاجية الكلية عن طريق زيادة إنتاجية العمل ورأس المال . كما ضمن هذا الفصل موضوعات الإطار التحليلي لتقدير العوامل ذات العلاقة بضمان الجودة ومن ثم جاء الكاتبان بمثال من علم الاقتصاد .

الفصل الرابع من الكتاب جاء تحت عنوان ضمان الجودة في الدول النامية : الواقع والأصول حيث تضمن الشروط المطلوبة لضمان الجودة وقد جاءت في الكتاب كما من هذه المطالبات أن يكون أعضاء الهيئة التدريسية مؤهلين ، والثاني أن يتفرغ أعضاء هيئة التدريس للعمل طوال الوقت في مؤسسة جامعية واحدة ، والثالث يتمثل في ضرورة وجود أو توفير خدمات إدارية وإلكترونية وطبيعية (فيزيقية) معاونة كما ذكر الباحثان في هذا الفصل الظروف القائمة في الدول النامية والاختلافات بين الظروف القائمة والمطلوب « الواقع والأصول ».

وفي الفصل الخامس تم التطرق إلى أهمية ضمان الجودة